

Trà Vinh, ngày tháng năm 2020

**KẾT QUẢ THỰC HIỆN
CÁC CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG CỦA BỆNH VIỆN NĂM 2020**


STT	Chỉ số chất lượng	Nguồn số liệu	Tần suất báo cáo	Phương pháp tính	Kết quả
1	Tỷ lệ điều dưỡng trưởng khoa có chứng chỉ QLBV	Điều dưỡng, hộ sinh, KTV trưởng khoa	Một năm	Từ số: Tổng số Điều dưỡng trưởng khoa lâm sàng, cận lâm sàng có chứng chỉ QLBV Mẫu số: Tổng số điều dưỡng trưởng khoa	100%
2	Tỷ lệ công suất sử dụng giường bệnh theo thực kê	Hồ sơ bệnh án của các khoa	Hàng tháng	Từ số: Tổng số ngày điều trị nội trú trong kỳ báo cáo. Mẫu số: Tổng số giường thực kê * ngày trong tháng	80.5%
3	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh nội trú.	Bảng kiểm	Hàng quý	Từ số: Số người bệnh nội trú hài lòng với các dịch vụ khám chữa bệnh tại bệnh viện Mẫu số: Tổng số người bệnh được hỏi	85.6 %
4	Tỷ lệ công suất sử dụng giường bệnh theo kế hoạch	Hồ sơ bệnh án của các khoa	Hàng tháng	Từ số: Tổng số ngày điều trị nội trú trong kỳ báo cáo. Mẫu số: Tổng số giường kế hoạch * ngày trong tháng	122.35%

5	Tỷ lệ nhân viên được khám sức khỏe	Toàn thể nhân viên bệnh viện	6 tháng	Tử số: Số được khám sức khỏe Mẫu số: Tổng số nhân viên của bệnh viện	93.5%
6	Tỷ lệ hài lòng của bệnh nhân đối với quy trình cung cấp suất ăn cho bệnh nhân nội trú	Bệnh nhân có đăng ký suất ăn	Hàng năm	Tử số: Tổng số bệnh nhân hài lòng Mẫu số: Số bệnh nhân có đăng ký suất ăn tại khoa	100%

Nơi nhận:

- BGĐ;
- Lưu: VT.

TỔ QLCL



Thạch Chí Công

GIÁM ĐỐC



Lê Minh Dũng